

H Á Z I R E N D

- 1 . A Négy Évszak Apartmanházat Borsay László e.v. üzemelteti. **Telefon: +36-20-8010-720** Címe: 8749 Zalakaros, Juharfa köz 6. adószám: 55634883-1-40 NTAK regisztrációs szám: MA19015159 Nyilvántartási szám: 1382.
- 2 . **A házirend hatálya** a Négy Évszak Apartmanház területén üdülő **valamennyi vendégre, itt tartózkodóra** és itt tevékenységet végző harmadik személyekre (pl. vállalkozók) **kiterjed**. Az itt tartózkodók kötelesek a házirendet és az üzemeltető utasításait betartani.
- 3 . A házirend az egyes apartmanokban kifüggesztésre kerül, internetes foglalások esetén csatolva is el van küldve, a <http://negyevszak-zalakaros.hu> honlapunkon is megtekinthető, így valamennyi vendég részére megismerhető. **A házirendet megszegő személy nem hivatkozhat arra, hogy a tartalmát nem ismerte meg.**
- 4 . A vendégek saját felelősségükre üdülnek az apartmanház területén. A kiskorú vendégekért beleértve háziállataikat is, a vele utazó szülő, gondviselő személy felel.
- 5 . A szállás elfoglalása csak a teljes szállásdíj megfizetése után lehetséges.
- 6 . A szállás elfoglalása (check in)érkezési nap 14:00-tól lehetséges. **Szállás elhagyása (check out) távozási napon 10:00-ig.** A vendég köteles az átadott szoba ingóságait, berendezéseit ellenőrizni. Az esetleges hibákat, hiányosságokat jelezni. Ennek elmaradását követően a vendég nem hivatkozhat arra, hogy az adott dolog átvételkor hiányzott, sérült, illetve nem működött. **Késedelmes távozás csak előre egyeztetve lehetséges.** A távozás megtagadása minden esetben rendőrségi eljárást von maga után.
- 7 . Az apartman berendezési tárgyaiban, felszereléseiben történő szándékos vagy véletlen károkozást haladéktalanul be kell jelenteni. A javítási illetve pótlási árat meg kell fizetni.
- 8 . Az apartmanház területére behozott személyes értéktárgyakért az üzemeltető nem tud felelősséget vállalni. Az apartmanok külön bejárattúak és külön zárhatóak. A közös helyiségekben és terekben elhagyott vagy otthagytott tárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni.
- 9 . Az apartmanok felszerelési tárgyait, evőeszközöket, étkezészeteket stb. tilos kivinni az apartmanból.
- 1 0 . **Dohányzásra kijelölt hely:** a teraszok
- 1 1 . **Tűzrakást,** nyílt láng használatát **grillezést** előzetesen be kell jelenteni.
- 1 2 . A vendégek pihenése érdekében a hangos televízió, rádió stb. használatát kérjük mellőzzék.
- 1 3 . **Kérjük este 22:00 és reggel 8:00 között legyenek tekintettel a pihenni vágyókra és mellőzzék a nyugalom megzavarására alkalmas tevékenységeket.**
- 1 4 . **Látogatókat csak előzetes bejelentés esetén lehet fogadni 8:00 és 20:00 között.** Látogatók az apartman berendezési tárgyainak használatára ágyak, étkezészetek, zuhanyzók, stb. nem jogosultak.
- 1 5 . Kérjük az energiahatékonyságra való törekvésre. A klímákat csak az apartmanban tartózkodás esetén használják. Felhívjuk figyelmüket, hogy ennek elmaradása esetén az üzemeltető mobiltelefonról vezérelheti a készülékeket.
- 1 6 . **A szemetet** kérjük szemeteszsákba gyűjteni és a bejáratnál lévő szemetesekbe elhelyezni. Köszönjük!
- 1 7 . **A parkolási rendről** érkezéskor tájékoztatjuk. Kérjük ennek betartását. A kapubeállót kérjük ne állják el, hogy a többi vendég mozgását ne akadályozzák.
- 1 8 . **Kisállatokra vonatkozó szabályok:** Az állatokat tilos az apartmanban felügyelet nélkül hagyni (kivéve ha az állat a zárt szállítóketrecében van). Az állat után a hulladékát kérjük összeszedni az apartmanház teljes területéről. Az állat által esetlegesen okozott kárt kérjük bejelenteni és megtéríteni szíveskedjenek! Köszönjük!

A szálláshelyen a következő szolgáltatásokat nyújtjuk:

- az üzemeltető 0-24-ig elérhető a következő telefonszámon: Borsay László +36-20-8010-720
- érkezéskor és távozáskor az üzemeltető igény esetén rendelkezésre áll.
- Transzfer szolgáltatás elérhető külsős személyszállító vállalkozó által 8 személyes kisbusszal, felár ellenében.
- heti egyszeri takarítás, törölköző és ágyneműcsere, ingyenesen.
- napi takarítás, igény esetén, felár ellenében.
- vasaló és vasalóállványt igény esetén ingyenesen biztosítunk.
- mosás és szárítási szolgáltatás felár ellenében.
- varrókészlet biztosítása ingyenesen.
- esernyő biztosítása ingyenesen.
- cipőápoló eszközök felár ellenében.

A szállás elfoglalásával a vendég kijelenti, hogy a jelen házirend tartalmát megismerte, azt magára tekintve kötelezőnek fogadja el, annak tartalmát nem vitatja és az abban foglaltakat betartja.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!